

11. Профессиональная компетентность как системообразующий фактор непрерывного профессионального образования. Тюмень: ТюмГНГУ, 2006. 128 с.

12. Хуторской А. В. Ключевые компетенции как компонент личностно-ориентированной парадигмы образования. Ученик в обновляющейся школе. Сборник научных трудов / Под ред. Ю.И. Дика, А.В. Хуторского.– М.: ИОСО РАО, 2002. –С.135–157.

13. Хуторской А.В. Общепредметное содержание образовательных стандартов. Проект «Стандарт общего образования». М., 2002.

14. Шишов С.Е. Понятие компетентности в контексте качества образования // Стандарты и мониторинг образования.- М.. 1999.- №2. – С. 15-20.

15. Шмелева Н.Б., Донина О.И. Профессионально-педагогические основы деятельности социального работника с семьей: Учеб. пособие.-Ульяновск, 2005.

Положевец Е.В.

Филиал РГСУ, г. Серпухов

ФАКТОРЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ БУДУЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА К РЕАЛИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Актуальность подготовки специалистов по социальной работе с семьями и необходимость дальнейшего развития направлений их профессиональной подготовки обусловлены как новизной социально-политической и экономической ситуацией жизни российского общества, так и мировым опытом внедрения профессий социальной сферы, к коим по праву относится социальная работа, порожденная проблемами жизни человека.

Самообследования студентов старших курсов и специалистов по социальной работе показали, что по социальному заказу обществу нужны не дипломированные специалисты, а профессиональные квалифицированные работники, свободно владеющие своей профессией, ориентированные в смежных областях деятельности, способных к постоянному профессиональному росту.

Надо учитывать то, что объектом деятельности специалиста по социальной работе выступает не только человек во всем многообразии его ролей и социальных отношений, но и собственно формируемая система социальной работы с семьей (подростком, пожилыми людьми, женщинами и т.д.). Следовательно, специалист по социальной работе должен быть подготовлен к столь многообразной профессиональной деятельности уже в

процессе обучения в вузе. Он должен знать технологии самой разной направленности, уметь выбирать именно ту, которая позволит наиболее эффективно решать конкретную профессиональную задачу. Кроме того, данная профессия от будущего специалиста и специалиста – практика требует определенного уровня овладения им профессиональной деятельностью, понимания, компетентности, профессионализма в выполнении определенных функций.

«Профессионализм» многими учеными определяется как постоянно поддерживаемые на высоком уровне знания и умения, обеспечивающие высокое качество труда и результатов, когда стремление к лидерству, руководству, автономии замещается сотрудничеством, благожелательным отношением к людям, повышением уровня толерантности. Как видим, с одной стороны, профессионализм означает высокую степень компетентности, а с другой стороны, выступает как результат процесса становления компетентности специалиста и эффективное условие его дальнейшего развития. Таким образом, профессионализм – есть результат самоактивности человека, способного выйти за пределы собственной деятельности для ее анализа, оценки и последующей организации, умеющего «извлекать уроки» из собственного поведения в различных ситуациях (Е.И. Холостова) [10, с.28-29].

Для приобретения профессионализма специалисту необходимы соответствующие способности, индивидуальная познавательная мотивация, готовность постоянно учиться и совершенствовать свое мастерство, заимствование опыта у коллег [10, с.144].

Анализ научной литературы показывает, что одним из компонентов качественной характеристики, отражающей его уровень профессиональной подготовки к реализации деятельности является *профессиональная компетентность*. Понятие «профессиональная компетентность специалиста» рассматривается одними авторами как совокупность знаний, определяющих результативность труда специалиста, другими – объем навыков выполнения задач, третьими – комплекс знаний и профессиональных личных качеств. Профессиональная компетентность специалиста у Л.В.Мардахаева представлена профессиональной готовностью (психологической, психофизиологической и физической) к профессиональной деятельности [4, с.12-28].

Можно согласиться с мнением А.И.Панова о том, что результативность труда неправомерно относить к компетентности, так как она порой зависит не столько от работника, сколько от внешних объективных условий, к примеру, неудачный подбор клиентов (учеников), низкий уровень технологической оснащенности [7, с.75].

Характеристиками профессиональной компетентности являются: полнота, глубина, системность, осознанность, прочность, оперативность и другие. Каждому образовательному цензу соответствует свой нормативный (стандартный) уровень компетентности.

Понятие компетентности является важным в структуре профессионализма специалиста, занимает особое место среди качеств, которыми должны обладать этот специалист. Отсутствие компетентности, как полагает Русинов Ф.М., не может быть восполнено никакими другими качествами, ибо ничего не заменит знания дела [8, с.295]

Практика подготовки специалистов по социальной работе в вузе, анализ практической деятельности студентов других направлений, последующая адаптация молодых специалистов к профессиональной деятельности на местах показывают следующее. Многие выпускники вузов, имея хороший уровень предметной и методической подготовки, испытывают значительные затруднения в применении уже имеющихся знаний на практике. Им не хватает именно функциональной грамотности. На наш взгляд, причиной этого часто является несформированность компетенции познавательной деятельности, компетенции деятельности, компетенции информационных технологий и т.д. Недостаточно широко на практике проявляются и такие качества, как инициатива, сотрудничество, способность к работе в группе, коммуникативные способности, умение учиться, оценивать, логически мыслить, отбирать и использовать информацию.

Названные виды компетенций опираются на одну и ту же базу – жизненный опыт и означают по сути дела зрелость человека в профессиональной деятельности, профессиональном общении, становлении личности профессионала, его индивидуальности.

Таким образом, компетентность специалиста - это проявленные им на практике стремление и способность (готовность) реализовать свой потенциал (знания, умения, опыт, личностные качества и др.) для успешной творческой деятельности в профессиональной и социальной сфере, осознавая ее социальную значимость и личную ответственность за результаты этой деятельности.

Из выше сказанного следует, что компетентный человек (специалист с высшим образованием) знает не только как сделать (умение), но и то, почему это надо сделать именно так. Компетентный специалист способен выбрать из арсенала своих умений именно те, которые наилучшим образом отвечают условиям в определенной ситуации.

Изучение реальных проблем и трудностей специалистов в процессе их профессиональной деятельности показало, что очень высокие их показатели

иногда имеют обратный нежелательный аффект. При оценке деятельности они подвержены переживаниям, сильным колебаниям настроения в течение дня. На продуктивность их деятельности отрицательно влияют и такие качества, как предрасположенность к синдрому эмоционального сгорания (пресыщение общением, не проходящая усталость, подавленность, немотивированная агрессивность, недовольство собой и окружающими), высокий уровень тревожности и застенчивости. Такие качества рассматриваются в организациях как основание для заключения вывода о «профессиональной непригодности специалиста к дальнейшей деятельности». Считается, что они:

- отрицательно сказываются на эффективности консультационной деятельности и общении специалиста и членов семьи;
- затрудняют дальнейшую интеллектуальную деятельность;
- снижают уровень умственной деятельности;
- способствуют доминированию неуспеха над успехом, и деятельность будет направлена не на предмет своей деятельности, а на себя;
- препятствуют установлению контактов, сбору информации в местах проживания семей.

Как видим, компетенции представляют описание той деятельности, когда специалист по социальной работе с семьями в состоянии выполнить в рамках своей профессии или справиться в нестандартных ситуациях. Как показала практика, компетенции должны быть:

- Исчерпывающими. Перечень компетенций специалиста по социальной работе должен полностью перекрывать все важные рабочие моменты профессиональной деятельности. Это достигается с помощью 10-12 компетенций.

- Дискретными. Отдельная компетенция должна относиться к определенной деятельности специалиста по социальной работе. Если компетенции перекрываются, то труднее точно оценить специалиста и его профессиональную деятельность.

- Сфокусированными. Каждая компетенция должна быть четко определена, и не нужно пытаться с помощью нее охватить слишком многое, как иногда говорят, «раздувать» ее.

- Доступными. Каждая компетенция должна быть доступным образом сформулирована, чтобы ее можно было использовать универсально. Не следует чрезмерно пользоваться корпоративным жаргоном, который может быть неодинаково истолкован всеми специалистами.

- Конгруэнтными. Компетенции должны укреплять организационную культуру и усиливать долгосрочные цели. Если компетенции кажутся слишком

абстрактными, они не принесут пользы и не будут приняты специалистами на местах.

- Современными. Система компетенций должна своевременно обновляться и должна отражать настоящие и будущие (предсказуемые) потребности, к примеру членов семей, центров по социальной работе. Как и любая методика анализа работы, она потребует вклада тех, кто обладает стратегическим видением

Приобретенные компетенции не принесут желаемого эффекта, если будущий специалист не будет заинтересован в их максимальном использовании: в успешной адаптации в профессии, в гарантии трудоустройства и основ продвижения по служебной лестнице, в увеличении собственного престижа. Насыщаясь личностным смыслом на практике, они трансформируются в ключевые профессиональные компетенции, которыми должен обладать будущий специалист: умение выявлять, анализировать, оценивать, ставить диагноз социальной ситуации, определять целесообразную технологию социальной работы и т.д.

Но если перечисленные компетенции не приобретут смысл, т.е. высокий уровень внутренней мотивации, определенный интерес к профессиональной деятельности, который студенты вкладывают в предлагаемую им деятельность и обучение, то при таком условии предложенная система может дать сбой. Гораздо чаще, чем можно подумать, учебные трудности и неудачи являются «ошибкой в ориентации», а не реальной умственной неспособностью учиться.

Факторами, определяющими уровень сформированности профессиональных компетенций у специалиста являются: выраженность его профессиональной направленности (мотивации), уровень базовой подготовки, опыт профессиональной деятельности, постоянное совершенствование и развитие творческих инициатив. Наличие оперативной обратной связи, профессиональные формы и методы контроля – основные средства и источники получения объективной информации о комплексной характеристике специалиста, об уровне его сформированности профессиональной компетентности.

Библиографический список

1. *Байденко В.И.* Выявление состава компетенций выпускников вузов как необходимый этап проектирования ГОС ВПО нового поколения. Метод. пособие. – М.: ИЦПКПС, 2006. – 72 с.

2. *Дружилов С.А.* Становление профессионализма человека как реализация индивидуального ресурса профессионального развития. – Новокузнецк: Изд. ИПК, 2002. – 242 с.

3. Душков Б.А., Смирнов Б.А., Королев А.В. Психология труда, профессиональной и организационной деятельности: Словарь / Под. ред. Б.А. Душкова; прил. Т.А.Гришиной. – 3-е изд. – М.: Академический Проект: Фонд «Мир», 2005. – 848 с.

4. Мардахаев Л.В. Основы общей, специальной и социальной педагогики: Учеб. пособие для студентов гуманитарных фак.ун-тов/ Л.В. Мардахаев, Д.И. Чемоданова, Л.В. Соловьева // Под общ. ред Л.В. Мардахаева. – М.; Тула: Изд. Тул. гос. пед. ун-та им Л.Н. Толстого, 2007. – 503 с.

5. Маркова А.К. Психологический анализ профессиональной компетентности учителя // Советская педагогика. 1990. – №8 – С.8.

6.Маркова А.К. Психологические критерии и ступени профессионализма учителя // Педагогика. – 1995. – № 3. – С. 55-63.

7. Панов А.И. Структура педагогического профессионализма: структурно-аналитический аспект.- Томск, ОГУ «РЦРО», 2003.- 98 с.

8.Русинов Ф.М. Менеджмент и самоменеджмент в системе рыночных отношений. Учебное пособие.- М.: ИНФРА-М, 1996, 320 с..

9.Сыкеева И.Н. Формирование профессиональной компетентности специалиста по социальной работе с семьями военнослужащих в вузе: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08/ РГСУ – Москва, 2010. – 138 с.

10. Холостова Е.И. Профессионализм в социальной работе: Учеб.пособие.- М.: Издательско- торговая корпорация «Дашков и К0», 2007. – 236 с.

11. Хуторской А.В. Ключевые компетенции как компонент личностно-ориентированной парадигмы // Народное образование, 2003. № 2. – С. 58-64.

Румянцев Ю.В.

КГУ им. Н.А. Некрасова, г. Кострома

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С МНОГОДЕТНОЙ СЕМЬЕЙ: СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ

По результатам последней переписи населения в России насчитывается около 142 млн. человек, это почти в два раза меньше чем в Советском Союзе. Наша страна все больше становится похожей на Запад и Европу: и по культуре, и по поведению, и в быту. Но существенное различие все же есть – у нас на порядок ниже уровень жизни, меньше доходы и очень много бедных. Именно эти факторы в основном и решают то, что российская семья переживает сейчас далеко не лучшие времена. Люди просто не решаются, при сложившихся обстоятельствах жизни, иметь много детей. Уверенности в завтрашнем дне нет, и, поэтому, неизвестно сможешь ли ты вырастить ребенка и «поставить на